CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

----------\*\*\*-----------

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày …… tháng ……. năm 20…….*

*Mã KH:………………………*

*Số: …………/HDEMS*

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP HỆ THỐNG MAIL SERVER**

* *Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 của Quốc hội nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 14 tháng 6 năm 2005 tại kỳ họp thứ 7 quốc hội khoá XI;*
* *Căn cứ Nghị định 55/2001/NĐ-CP ngày 23 tháng 8 năm 2001 của Chính phủ về quản lí, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet;*
* *Căn cứ Quyết định số 27/2005/QĐ-BCVT ngày 11 tháng 8 năm 2005 của Bộ trưởng Bộ Bưu chính Viễn thông về việc ban hành Qui định về quản lý và sử dụng tài nguyên Internet;*
* *Căn cứ vào nhu cầu sử dụng dịch vụ của khách hàng và khả năng cung cấp dịch vụ của* ***Công ty TNHH Quảng cáo Truyền thông TS****;*

***Chúng tôi gồm:***

**BÊN A:**

Đại diện: Chức vụ:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Mã số Thuế:

**BÊN B : CÔNG TY TNHH QUẢNG CÁO TRUYỀN THÔNG TS**

Đại diện: Bà **NGUYỄN THỊ HỒNG TUYẾT** Chức vụ: Giám Đốc;

Địa chỉ: 161-163, Đường Trần Quốc Thảo, Phường 9, Quận 3, Tp. HCM;

Điện thoại: (08) 62905667

Mã số thuế: 0311256484.

**Hai bên thỏa thuận ký kết hợp đồng với các điều khoản sau:**

**ĐIỀU 1: BÊN B CUNG CẤP DỊCH VỤ CHO BÊN A**

**Gỉai pháp Mail Server: ☑ Parallels Plesk Mail Pro.**

**☑ Thuê máy chủ ảo (VPS) Email Server.**

**☑ Bảo trì hệ thống Email Server.**

**Cấu hình máy chủ ảo (VPS) Mail Server:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **MÔ TẢ** | **VPS TS 3** |
| 1 | Hệ điều hành | Linux |
| 2 | CPU tối đa | **Intel(R) Xeon(R) CPU L5639 @ 2.13GHz** |
| 3 | Bộ nhớ RAM | **3GB** |
| 4 | Dung lượng ổ cứng | **120GB** |
| 5 | Băng thông  (Trong nước / Quốc tế) | **100Mbps / 10Mbps** |
| 6 | Địa chỉ IP tĩnh | 1 IP |
| 7 | Phần mềm quản lý | **Parallels Plesk Mail Pro** |
| 8 | Chức năng chính | Mail Server, Web Mail, POP3 / SMTP, IMAP, … |
| 9 | Quyền truy cập | Root |
| 10 | Hỗ trợ qua Email | hotro@ioi.vn |
| 11 | Hỗ trợ qua điện thoại | 8x6 (T2 đến T7, 8:00-12:00, 13:00-17:00) |
| 12 | Hỗ trợ qua đường dây nóng | 15x7 (8:00-23:00) |
| 13 | Hình thức thanh toán | □ **Tiền mặt** hoặc □ **Chuyển khoản** |
| 14 | Hợp đồng sử dụng | 24 tháng |
| **15** | **Phí hàng tháng** | **1.577.500 VNĐ / tháng** |

Bên B tiến hành cung cấp dịch vụ cho bên A trong vòng 03 ngày kể từ ngày ký kết hợp đồng này.

**ĐIỀU 2: GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG VÀ THANH TOÁN**

2.1 Sau khi ký kết hợp đồng, bên A thanh toán cho bên B phí thuê dịch vụ như sau:

***Bằng chữ: Bốn mươi ba triệu tám trăm bốn mươi sáu nghìn đồng chẵn ./.***

**Thanh toán:**

Bên A thanh toán 100% giá trị hợp đồng cho bên B (trong vòng 03 ngày) sau khi ký hợp đồng.

* ***Chú ý:*** Các khoản phí trên sẽ không hoàn lại cho Bên A trong trường hợp Bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng.

2.3. Chi phí sử dụng dịch vụ khi gia hạn hợp đồng:

* Sau 01 ngày kể từ ngày Hợp đồng đầu tiên kết thúc mà không có thông tin phản hồi hay liên lạc từ Bên A thì Hợp đồng sẽ tự động gia hạn thêm cho Bên A với thời gian là 03 tháng và các điều khoản trong Hợp đồng của kỳ đăng ký ban đầu sẽ được sử dụng trong thời gian gia hạn thêm 03 tháng này.
* Bên A có trách nhiệm đóng đầy đủ chi phí gia hạn cho bên B trong vòng 15 ngày kể từ ngày Hợp đồng được gia hạn thêm. Nếu qua thời gian gia hạn trên mà Bên A không đóng phí gia hạn thì Bên B sẽ tự động cho ngưng cung cấp dịch vụ cho Bên A mà không cần thông báo trước cho Bên A. Bên A phải thanh toán đầy đủ chi phí cho việc Hợp đồng tự gia hạn thêm 03 tháng.
  1. Bên B sẽ xuất hóa đơn cho bên A cho việc thanh toán phí thuê dịch vụ của hợp đồng này.

**ĐIỀU 3: TRÁCH NHIỆM VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN**

**Bên A**

* Chịu trách nhiệm về nội dung thông tin trên máy chủ, đảm bảo các thông tin này không trái với những quy định của pháp luật Nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
* Chịu trách nhiệm hoàn toàn về nội dung được lưu trữ trong Email và trên máy chủ.
* Không dùng máy chủ cho mục đích spam mail quảng cáo.
* Bên A có trách nhiệm bảo mật quyền truy nhập từ xa do bên B cấp, đồng thời bên A phải chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu để quyền truy nhập từ xa bị tổ chức hay cá nhân khác lợi dụng để thực hiện các hành động phạm pháp.
* Tuân thủ theo đúng các quy định của Nhà nước về sử dụng dịch vụ Internet, quyền sở hữu công nghiệp, bản quyền phần mềm cài đặt trên máy chủ (nếu có), bí mật quốc gia, an ninh, văn hoá.
* Có trách nhiệm ký xác nhận biên bản nghiệm thu hoặc bản ghi nhớ công việc khi Bên B hoàn tất các công việc tại Điều 1 của hợp đồng này. Trong vòng 10 (mười ngày) kể từ ngày Bên B có văn bản đề nghị nghiệm thu mà Bên A không xác nhận nghiệm thu thì hợp đồng coi như mặc nhiên được nghiệm thu.
* Thanh toán đầy đủ và đúng hạn phí thuê dịch vụ cho bên B theo hóa đơn hàng kỳ thanh toán, hoặc trước khi chuyển đổi dịch vụ hay chấm dứt hợp đồng.
* Thông báo cho bên B về sự thay đổi tên, địa chỉ, địa chỉ gửi hóa đơn thanh toán, số tài khoản, thời gian ngưng dịch vụ (nếu có).

**Bên B**

* Cung cấp dịch vụ theo đúng nội dung đã thoả thuận trong hợp đồng và bảo đảm chất lượng dịch vụ theo đúng các quy định về tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ.
* Giữ bí mật về những thông tin trên máy chủ của Bên A trừ những trường hợp đặc biệt khác theo quy định của pháp luật
* Giải quyết các khiếu nại của bên A về chất lượng dịch vụ trong phạm vi trách nhiệm của bên B tối đa 48 giờ sau khi nhận được khiếu nại.
* Hướng dẫn bên A thực hiện đúng quy trình khai thác dịch vụ và các quy định pháp luật hiện hành.
* Tuân thủ các quy định pháp luật về quyền sở hữu công nghiệp, bản quyền.
* Có quyền đơn phương tạm ngừng thực hiện hợp đồng trong trường hợp Bên A sử dụng dịch vụ không theo đúng các cam kết trong hợp đồng này.
* Cung cấp cho Bên A hoá đơn tài chính sau khi Bên A thanh toán đầy đủ các chi phí dịch vụ theo đúng thoả thuận trong hợp đồng.
* Backup toàn bộ các hộp thư vào lúc **23:59 Thứ 7 hằng tuần** và lưu trữ tối đa 03 bản backup.
* Thời gian khôi phục tùy thuộc vào dung lượng tổng của các hộp thư. Tối đa không quá 48 giờ.
* Hỗ trợ Bên A về mặt kỹ thuật: đúng cấu hình, đường truyền, hệ điều hành và phần mềm quản trị Plesk (nếu có), cài đặt, xử lý sự cố Email trong suốt thời gian cung cấp các dịch vụ theo Hợp đồng bằng các hình thức sau:
  + Hotline hỗ trợ: 08.62905667
  + Email: hotro@ioi.vn ;
  + Teamviewer (điều khiển từ xa).
* Nếu như sự cố nghiêm trọng: Lỗi Email không hoạt động được nếu như thông qua Teamviewer không xử lý được => Bên B sẽ cho kĩ thuật xuống xử lý trực tiếp tại Bên A.
* Bảo mật hệ thống Email Server chống bị xâm nập cũng như hạn chế thất thoát dữ liệm Email.
* Chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của dịch vụ thông tin.

**ĐIỀU 4:** **THỜI HẠN HỢP ĐỒNG**

* Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và có thời hạn trong vòng **….. tháng kể từ ngày …../…../….. đến ngày ……/……./……..** Bên A có trách nhiệm đóng đầy đủ các khoản phí dịch vụ như quy định của Bên B.
* Trường hợp hai Bên cùng thỏa thuận chấm dứt hợp đồng trước thời hạn, thì quyền lợi và nghĩa vụ của mỗi bên được thỏa thuận trong biên bản chấm dứt hợp đồng.
* Trường hợp Bên A đơn phương chấm dứt hợp đồng phải thông báo bằng văn bản trước ít nhất 15 ngày, trong trường hợp này Bên B không có nghĩa vụ hoàn trả cho Bên A các khoản phí thuê dịch vụ mà Bên A đã trả trước cho Bên B.

**ĐIỀU 5: THANH LÝ HỢP ĐỒNG**

Hai Bên sẽ tiến hành thủ tục thanh lý hợp đồng trong các trường hợp sau:

* Một trong hai Bên vi phạm các điều khoản của Hợp đồng này;
* Bên A có văn bản đề nghị chấm dứt Hợp đồng;
* Sau 5 ngày kể từ ngày tạm ngưng dịch vụ mà Bên A vẫn chưa thanh toán tiền nợ cho Bên B;
* Hợp đồng kinh tế bị đình chỉ, huỷ bỏ.

**ĐIỀU 6: CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

* Hai bên thực hiện đúng nghĩa vụ của mình theo các điều khoản ghi trong Hợp đồng. Khi có bất đồng nảy sinh, hai bên thỏa thuận cùng nhau giải quyết trên tinh thần hợp tác giúp đỡ và phải có biên bản bổ sung Hợp đồng.
* Nếu có tranh chấp sẽ đưa ra Tòa án Kinh tế, Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết. Phán quyết của Tòa án là điều kiện bắt buộc để hai bên thực hiện. Mọi chi phí xử lý tranh chấp sẽ do bên thua kiện thanh toán.
* Hợp đồng này được lập thành 02 bản, các bản có giá trị như nhau. Mỗi bên giữ 01 bản, làm căn cứ để thực hiện hợp đồng. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**ĐIỀU 7: ỦY QUYỀN**

Các cá nhân ký tên dưới đây cam đoan chắc chắn đã được ủy toàn quyền để ký kết hợp đồng này.

|  |  |
| --- | --- |
| **ĐẠI DIỆN BÊN A** | **ĐẠI DIỆN BÊN B**  **Giám đốc**  **NGUYỄN THỊ HỒNG TUYẾT** |